* PANORÁMICA
* 2013
* **PROYECTO**

PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

EVALUACIÓN DE NECESIDADES

CONCEPTUALIZACIÓN

INTERVENCION

EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

* **INTERVENCIONES COHERENTES CON LAS NECESIDADES Y OBJETIVOS DEFINIDOS.**

Hace referencia a un proceso sistemático constituido por una acción o un conjunto de acciones profesionales, fundamentadas científicamente, para promover cambios que el cliente necesita, es decir, le son significativos.

* Procesos de cambio y transformación humanos.
* Manipulación v/s facilitación
* Cambio se produce en la medida que las acciones que se realicen sean significativas para el cliente.
* Intervenciones con un alto potencial en desarrollo humano.
* Progreso de la vida y bienestar humano (valoración de la vida)
* Intervenciones dirigidas a aumentar las capacidades y opciones de las personas.

Ejemplo de intervenciones en convivencia escolar:

- Grupo reflexivo con docentes sobre normativa vigente que implique definir procedimientos para abordar episodios de violencia.

* Elaboración con el consejo escolar de manual de buenas prácticas para promover convivencia no violenta.
* Actividades para alumnos orientados desarrollo de estrategias de control de impulso para abordar el conflicto con pares
* **INTERVENCIONES COHERENTES CON LAS NECESIDADES Y OBJETIVOS DEFINIDOS.**
* Tipos de intervenciones
* Confrontacionales (cuestionamiento a los supuestos del cliente)
* Ortogonales (promueven el cambio acompañando al problema)
* Formas de intervención
* Modificar el contexto
* Promover cambio en las personas
* Características de las Intervenciones
* Se extienden lógicamente de los pasos anteriores
* Su componente esencial es la interacción y comunicación
* Catalizador psicológico
* Artesanía y creatividad
* Formulación de hipótesis de intervención (explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones que permite iniciar una cadena de razonamientos para luego ser verificada y validada)
* Ejemplo: **Si** los docentes logran aplicar estrategias interaccionales favorecedores de empatía en aula, **entonces** es probable que se desarrolle una convivencia escolar inclusiva en sala.
* **METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES PROFESIONALES.**

Hace referencia al procedimiento que se realiza para: por una parte, medir si se lograron los propósitos de la intervención y por otro, recibir retroalimentación al desempeño con el fin de poder mejorarlo en futuras intervenciones.

* Diseño de estrategias de evaluación (planificación acorde con los objetivos del proyecto)
* Criterios de evaluación de un proyecto

Se mide en términos de:

* EFECTIVIDAD: cumplimiento de objetivos
* EFICIENCIA : utilización de los mínimos recursos (costos, tiempo, etc.)
* VALIDEZ: los resultados obtenidos se deben a la intervención y no a otras variables.
* Intervención y Evaluación
* Principios éticos en la intervención y la evaluación .
* Competencia
* Consentimiento
* Confidencialidad
* Control